



L'apprendimento negli studi professionali



FONDO
PROFESSIONI



Il Gruppo di ricerca

La ricerca è stata realizzata da un'équipe composta da:

Prof. Francesco Consoli, docente di Sociologia delle Professioni presso la Facoltà di Sociologia e di Sociologia delle Organizzazioni presso la Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università "Sapienza" di Roma

Dott.sa Emiliana Alessandrucci, consulente di organizzazioni del lavoro e professioni

Dott.sa Paola Chiorrini, psicologa dell'educazione

Dott.sa Simona Marchi, Assegnista di ricerca presso la Facoltà di Statistica dell'Università "Sapienza" di Roma, Sociologa dell'organizzazione e del lavoro.

La curatela e parte delle elaborazioni del testo sono state realizzate per Reflective Learning-Italy, collegata con Reflective Learning UK (www.reflectivepractice.co.uk), da Francesco Consoli e Simona Marchi.

Il testo è frutto di un lavoro collettivo in cui è possibile distinguere alcuni contributi personali. In particolare il capitolo 1 è stato scritto da Francesco Consoli; il capitolo 2 è stato scritto da Francesco Consoli, Emiliana Alessandrucci, Paola Chiorrini e Simona Marchi; il capitolo 3, il capitolo 5 (ad eccezione del paragrafo 5.5 che è collettivo) e il capitolo 6 sono stati scritti da Simona Marchi; il capitolo 4 è stato scritto da Francesco Consoli, Emiliana Alessandrucci, Paola Chiorrini e Simona Marchi; infine il capitolo 7 è stato scritto da Francesco Consoli.

Le mappe introduttive per la lettura del testo sono state realizzate da PoiLab: un Laboratorio di tesi del corso di Laurea Specialistica (interfacoltà) in Comunicazione della conoscenza per le imprese e le organizzazioni dell'Università Sapienza di Roma, dedicato allo studio dei processi di innovazione e di apprendimento nelle professioni e nelle organizzazioni, avviato nella Facoltà di Scienze Statistiche della Sapienza di Roma. PoiLab è anche un luogo virtuale: www.poilab.splinder.com

Gli studenti che hanno partecipato alla scrittura dell'introduzione mappata del testo sono (nell'ordine: nome e nick): Giulia Finocchiaro (giufinocchiaro); Giulia Crespi (Giuliasax); Daniele Vinci (Danfreelance); Mariangela Pampo (maryan81); Luciana Romano (Luciana82); Eleonora Brunetti (Brave82); Manuela Puleo (Pumalibre); Raffaella Quaranta (superciuccina); Valeria Salati (valeriasa81); Dario Marconi (dariomarconi); Laura Cistulli (icistulli); Giuseppina Nori (giusynory); Iole Nardella (ianardella); Stefano Trenna (cambiamento80); Sergio Trenna (Sergio); Mariangela Ramunno (ramunno83); Serena Marcatelli (serena705). Coordinatori: Francesco Consoli (franziscus), Simona Marchi (simcard), Emiliana Alessandrucci (qualemi).

Ringraziamo tutti i professionisti che hanno contribuito alla realizzazione di questa ricerca e che per motivi di privacy non menzioniamo singolarmente.

Indice

- p.7 Il laboratorio di Fondoprofessioni (di Ezio Reggiani e Piero Marconi)
- p.9 Prefazione (a cura di Franco Valente)
- p.13 Introduzione (a cura di Francesco Consoli)
- p.17 Mappe introduttive per la lettura del testo
- p.23 1. Organizzare, apprendere ed innovare negli studi professionali
- 1.1 Due narrazioni di inserimento professionale
 - 1.2 L'apprendimento e l'organizzazione
 - 1.3 Apprendimento, pratica professionale e diffusione delle innovazioni
 - 1.4 Le professioni come sistemi sociali di apprendimento
 - 1.5 La forma organizzativa degli "studi professionali"
 - 1.6 L'apprendimento professionale
- p.37 2. Il disegno della ricerca
- 2.1 Ipotesi, fasi e metodologie
 - 2.2 Studi professionali selezionati e interviste realizzate
- p.41 3. Come sono state analizzate le informazioni raccolte
- 3.1 Analisi dei casi
 - 3.2 Individuazione dei sistemi specifici di apprendimento
 - 3.3 Individuazione dei principali fattori trasversali di apprendimento
 - 3.4 La rappresentazione grafica dei principali fattori di apprendimento
- p.45 4. Gli studi professionali: analisi dei casi
- 4.1 La rete di commercialisti in Sicilia
 - 4.2 Lo studio di architettura a Roma
 - 4.3 Lo studio dentistico a Milano
 - 4.4 Lo studio legale a Cagliari
 - 4.5 Lo studio ingegneristico a Roma

- p.71 **5. I sistemi specifici di apprendimento negli studi professionali**
- 5.1 Apprendimento, attività, riflessività
 - 5.2 Apprendimento e sistemi di attività
 - 5.3 Obiettivi strategici e sistemi specifici di apprendimento negli studi professionali
 - 5.4 Relazione tra studio professionale e sistema specifico di apprendimento
 - 5.5 Descrizione degli obiettivi strategici per tipologia professionale
 - 5.5.1 *Costruzioni di una rete di professionisti formale e informale (sinergie professionali)*
 - 5.5.2 *Autonomia e sviluppo professionale del professionista*
 - 5.5.3 *Specializzazione del professionista*
 - 5.5.4 *Ridondanza e sovrapposizione delle competenze e dei saperi professionali*
 - 5.5.5 *Integrazione e gestione dei processi per il miglioramento del servizio ai clienti*
 - 5.5.6 *Gestione della concorrenza sul mercato di riferimento*
 - 5.5.7 *Gestione efficace della comunicazione e dello scambio delle informazioni*
 - 5.5.8 *Controllo e riduzione dei margini di errore*
 - 5.5.9 *Costruzione della domanda del cliente per la configurazione di risposte sostenibili*
 - 5.5.10 *Interfaccia tra sapere professionale e cliente*
 - 5.5.11 *Fidelizzazione del cliente*
 - 5.5.12 *Cura del paziente*
 - 5.5.13 *Formazione, aggiornamento*
- p.89 **6. I principali fattori di apprendimento**
- 6.1 Individuazione e descrizione dei principali fattori di apprendimento
 - 6.2 Rappresentazione grafica dei principali fattori di apprendimento
- p.95 **7. Considerazioni conclusive. Dimensioni, contenuti e modalità di apprendimento negli studi professionali**
- 7.1 Il periodo delle specializzazioni e degli esperti
 - 7.2 Le criticità del periodo di specializzazione degli esperti
 - 7.3 Il periodo della ricomposizione dei sistemi professionali
 - 7.4 Una considerazione finale
- p.105 **Bibliografia**
- p.107 **Allegati - Strumenti utilizzati nell'indagine**
- 1 Allegato
 - 2 Allegato